

FORMATION COURTE



INFORMATIQUE,  
SÉCURITÉ, SI

## PILOTER LA PERFORMANCE : IT BALANCED SCORECARD



**Dates** : consulter le calendrier

**Durée** : 2 jours ; 14 heures

**Lieu** : Compiègne

**Tarif** : consulter le dépliant « Tarifs »

**Prérequis** : aucun

**Référence produit** : ITBS1

### LES POINTS FORTS

- ▶ Entraînement sur des situations concrètes ; retours d'expérience de missions réalisées chez des grands comptes ; maquettage ; formation basée sur un modèle innovant et complet
- ▶ Un temps réservé aux questions propres aux spécificités des activités de l'organisation



[www.utc.fr](http://www.utc.fr)  
→ Formation  
continue et VAE

EN  
SAVOIR  
+

Outil de management central d'une DSI basé sur un système de mesures, l'*IT Balanced Scorecard* (IT-BSC) favorise l'alignement stratégique, le pilotage d'une structure, la mise sous contrôle de l'activité au travers d'indicateurs pertinents et facilite la communication des acteurs de l'entreprise.

## OBJECTIFS

- Comprendre les principes et découvrir le potentiel de l'IT-BSC ;
- Connaître l'ensemble des composants d'un dispositif complet applicable dans une DSI ;
- Partager les retours d'expérience sur son élaboration et sa mise en œuvre.

## PUBLIC

Tout responsable ou DSI d'une structure IT, gouvernance, études, production, qualité, etc.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exercices ; études de cas réels ; construction en séance d'un *framework* immédiatement exploitable.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation effectuée à l'occasion de la construction du *framework*.

## PROGRAMME

### Percevoir l'intérêt d'un système de mesures au sein de la DSI

- Dans un cadre opérationnel : scènes de vie à l'IT ;
- Dans un cadre conceptuel : référentiels de gouvernance IT.

### (Re)découvrir le *balanced scorecard* et sa déclinaison à l'IT

- Définir le *balanced scorecard* (rappels) – rapports avec les tableaux de bord ;
- Appliquer le BSC au domaine de l'IT.

### Présenter l'ensemble d'un dispositif IT-BSC et de ses composants

- Élaborer le dispositif ;
- Illustrer par des cas d'usage ;
- Construire son propre modèle.



### **Mettre en œuvre un dispositif IT-BSC dans son organisation**

- Déterminer, préparer et lancer le chantier ;
- Conduire et accompagner le changement ;
- Partager des retours d'expérience.

## **INTERVENANTS**

Nos intervenants sont issus des secteurs économiques publics, privés, académiques et professionnels. Ils comptent généralement plus de 10 ans d'expérience professionnelle dans leur domaine d'expertise.

